

Guide d'utilisation

Utilitaire de mise à jour de microprogramme pour imprimante photo numérique sous Mac OS-X

Table des matières

Avis et reconnaissance	3
Reconnaissance	3
<i>DNP Imagingcomm America Corp. • 4524 Enterprise Dr. NW • Concord North Carolina 28027</i>	3
Avis de droits d’auteur	3
Consignes de sécurité.....	3
Présentation de la mise à jour du microprogramme	4
Mise en garde concernant la mise à jour d'une imprimante DS-RX1 de première génération	4
Termes et définitions de l'utilitaire de mise à jour du microprogramme	5
Mise en route	5
Téléchargement du microprogramme de l'imprimante	5
PRÉREQUIS IMPORTANT :	6
Mise à jour du microprogramme de votre imprimante DS Printer	6
Dépanner l'application	8
Conseils techniques	9
Communication avec l'assistance technique DNP IAM	10

Avis et reconnaissance

Reconnaissance

Les données contenues dans le présent document représentent l'approche de DNP Imagingcomm America Corp. (DNP IAM) concernant les problèmes abordés depuis la date de publication. Étant donné que DNP IAM doit répondre aux conditions du marché en constante évolution, le présent document ne doit pas être perçu comme un engagement de la part de DNP IAM. DNP IAM ne peut pas garantir l'exactitude des données communiquées après la date de publication.

Le présent document vous est fourni à titre indicatif uniquement.

DNP IAM N'ASSURE AUCUNE GARANTIE, FORMELLE OU TACITE, CONCERNANT LES DONNÉES INDIQUÉES DANS LE PRÉSENT DOCUMENT.

DNP Imagingcomm America Corp. • 4524 Enterprise Dr. NW • Concord North Carolina 28027

Avis de droits d'auteur

Les droits d'auteur, les droits de marque commerciale et autres droits de propriété intellectuelle liés aux documents et aux programmes inclus avec ce produit sont la propriété de DNP Imagingcomm America Corp., une filiale de Dai Nippon Printing Co., Ltd et d'autres détenteurs de droits. Vous ne pouvez ni copier ni utiliser ces éléments sans l'autorisation de DNP Imagingcomm America Corp, sauf dans les cas où les lois en vigueur le permettent.

Il est de la responsabilité de l'utilisateur de se conformer aux lois sur les droits d'auteur en vigueur. Sans limiter les droits d'auteur, aucune partie du présent document ne peut être reproduite, stockée ou intégrée dans un système de récupération des données, ou transmise sous quelque forme que ce soit et par quelque procédé électronique ou mécanique, par photocopie, sous forme enregistrée ou autre), ou à quelque fin que ce soit, sans l'autorisation écrite expresse de DNP IAM.

DNP IAM peut détenir des brevets, des demandes de brevets, des marques de commerce, des droits d'auteur ou d'autres droits de propriété intellectuelle sur des sujets couverts dans le présent document. Sauf indication expresse mentionnée dans un contrat de licence de DNP IAM, le présent document ne vous donne aucune permission concernant lesdits brevets, marques de commerce, droits d'auteur ou autres droits de propriété intellectuelle.

Tous les droits d'auteur et toutes les marques de commerce appartiennent à leurs propriétaires respectifs.

Microsoft et Windows sont des marques de commerce ou des marques déposées de Microsoft Corporation.

Apple, Mac et OS-X sont des marques de commerce ou des marques déposées de Apple Inc.

Consignes de sécurité

Avant d'utiliser l'imprimante photo DNP, lisez attentivement le guide de l'utilisateur pour vous assurer d'utiliser correctement cette imprimante. Sachez que le contenu est conforme aux normes de sécurité, en vigueur au moment de la création du manuel d'utilisation, notamment en ce qui concerne les consignes concernant l'utilisation et la sécurité.

Présentation de la mise à jour du microprogramme

Le DNP Firmware Updater d'imprimante photo pour OS-X est une application permettant de mettre à jour le microprogramme et les données de réglage des couleurs de vos imprimantes dans un environnement Mac OS-X.

Le Firmware Updater de l'imprimante est uniquement destiné pour un usage avec les systèmes Mac OS-X spécifiés. L'utilitaire de mise à jour du microprogramme n'a pas été testé pour garantir son fonctionnement avec d'autres versions de Mac OS.

Versions de Mac OS prises en charge: OS-13, OS-12, OS-11.

Les présentes instructions sont générales et concernent l'ensemble des imprimantes évoquées; cependant, les applications utilitaires diffèrent en fonction des imprimantes et des versions de microprogramme. Sélectionnez attentivement la mise à jour appropriée à votre imprimante.

Imprimantes DNP prises en charge dans ce guide: DS-620, DS-620A, DS-820, DS-820A, DS-RX1, DS-RX1HS, QW-410, et imprimantes héritées, DS-40, DS-80, DS-80DX..

Le Firmware Updater modifiera certaines fonctionnalités et fonctions de l'imprimante. Consultez le fichier README de chaque imprimante pour connaître les principales modifications des versions particulières de microprogramme.

Dans certains cas, il existe plusieurs versions de Firmware Updater utilisables pour le modèle d'imprimante. L'utilisation de la version la plus récente permettra de bénéficier des toutes dernières fonctionnalités.

Consultez la remarque spécifique concernant les versions de microprogramme de l'imprimante DS-RX1.

Les mises à jour de microprogramme sont cumulatives, c'est-à-dire que la dernière version comprendra toutes les améliorations des précédentes versions. Il n'est pas nécessaire d'installer chaque version incrémentielle, mais simplement la version la plus récente. Les mises à jour sont numérotées avec des numéros croissants de version pour faciliter son identification.

Vous ne pouvez généralement pas récupérer une version antérieure de microprogramme après une mise à jour. En d'autres termes, vous ne pouvez pas installer une version antérieure à la version actuelle de l'imprimante.

Mise en garde concernant la mise à jour d'une imprimante DS-RX1 de première génération

La mise à jour d'une imprimante photo DS-RX1 disposant déjà du microprogramme v1.x vers le nouveau microprogramme v2.x nécessite l'utilisation d'un support d'impression de type HS à partir de ce moment. Veuillez utiliser tous les anciens supports d'impression avant de mettre à jour le microprogramme de l'imprimante. Tout support non HS qui n'aurait pas été utilisé sera inutilisable avec l'imprimante DS-RX1 mise à jour vers le microprogramme v2.x.

REMARQUE : La restauration ou la mise à niveau vers une version antérieure du microprogramme de l'imprimante est impossible.

Termes et définitions de l'utilitaire de mise à jour du microprogramme

Nom du champ/bouton	Description
Model (Modèle)	Nom du modèle de l'imprimante connectée (p. ex., DS40, DS620, DS-RX-1, DS-RX1HS, etc.)
SN (Numéro de série)	Numéro de série de l'appareil connecté.
Printer Status (État de l'imprimante)	L'état actuel de l'imprimante connectée (p. ex., Idle = prête à imprimer, Error = erreur avec l'imprimante connectée; non prête à imprimer.)
iSerial	Affiche l'activation ou non de la fonctionnalité iSerial de l'imprimante.
Lifetimes Prints	Nombre total d'impressions produites par cet appareil depuis sa première utilisation.
CWD Version (Version CWD)	Version des données de réglage de couleur
Checksum (Somme de contrôle) de CWD	Valeur de la somme de contrôle pour la version CWD actuelle.
Installed Firmware (Microprogramme installé)	Affiche le microprogramme actuellement installé sur l'imprimante connectée.
Available Firmware (Microprogramme disponible)	Affiche la charge utile de la version du microprogramme dans l'utilitaire de mise à jour de votre imprimante.
Bouton Update Info (Mettre à jour des informations)	Ce bouton actualise l'écran initial et envoie une requête de vérification de l'état de veille ou d'erreur de l'imprimante.
Bouton Reset (Réinitialisation)	Ce bouton relance la mise à jour du microprogramme.
Bouton Update Firmware (Mettre à jour le microprogramme)	Ce bouton lance le processus d'installation de l'utilitaire de mise à jour du microprogramme. REMARQUE : N'INTERROMPEZ PAS LE PROCESSUS DE MISE À JOUR!

Mise en route

Téléchargement du microprogramme de l'imprimante

Depuis votre navigateur, cliquez sur le lien suivant qui se trouve le site Web de l'assistance de DNP IAM :

<http://dnpphoto.com/Support/Downloads/Drivers-Tools>

PRÉREQUIS IMPORTANT :

Votre imprimante DS-Series Printer doit être sous tension et en état **IDLE** (Veille), ce qui signifie que le voyant vert d'alimentation/d'état doit être allumé et que l'imprimante ne doit pas afficher de message d'erreur. Assurez-vous également qu'aucun autre programme ne peut accéder à l'imprimante lorsque le Firmware Updater est en cours de fonctionnement.

Mise à jour du microprogramme de votre imprimante DS Printer

Suivez les étapes suivantes pour mettre à jour le microprogramme de votre imprimante :

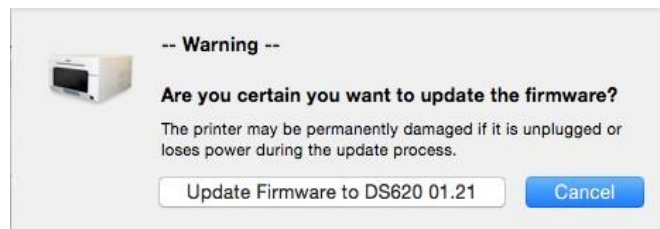
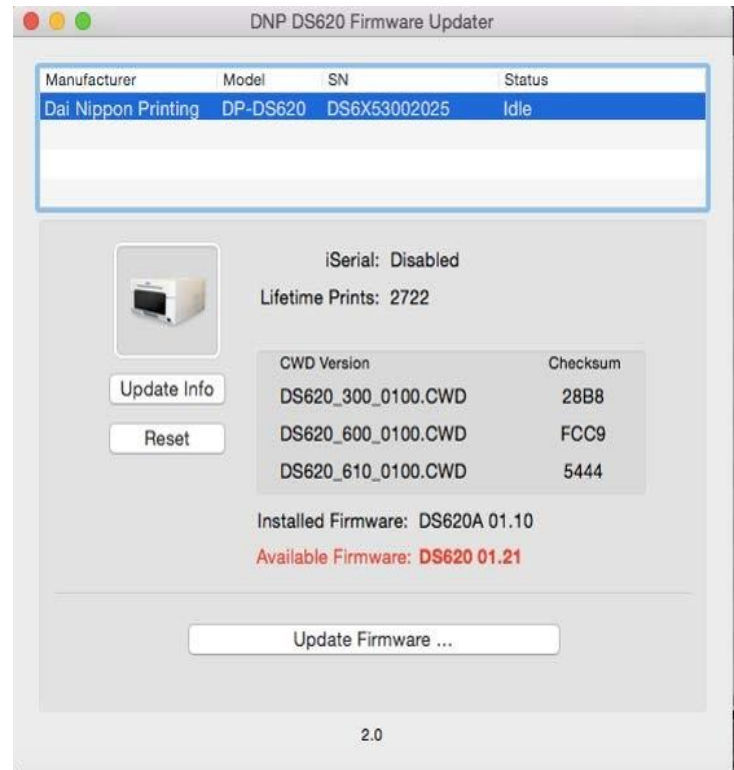
1. Branchez votre imprimante DS-Series Printer et mettez-la sous tension.
2. Téléchargez le microprogramme à installer sur votre ordinateur Mac.
3. Rendez-vous à l'emplacement où vous souhaitez télécharger le fichier.
4. Double-cliquez sur le fichier DMG téléchargé pour ouvrir le fichier d'image disque.
5. Cliquez sur la nouvelle icône de disque virtuel pour ouvrir son contenu dans une nouvelle fenêtre du Finder.
 - a Le dossier contenant le microprogramme et les fichiers de renseignements associés s'affiche.
6. Copiez le dossier Firmware Update de l'image disque sur votre ordinateur.
7. Ouvrez le dossier sur l'ordinateur et vérifiez les renseignements du fichier README.
8. Pour lancer la mise à jour, cliquez sur l'icône de l'utilitaire Firmware Updater.
9. Consultez la page d'accueil de l'utilitaire de mise à jour. Dans la fenêtre, vous verrez l'état actuel et les renseignements sur la version du microprogramme de votre imprimante :

10. Pour lancer la mise à jour du microprogramme de votre imprimante DS-Series Printer, cliquez sur le bouton **Update Firmware** (Mettre à jour le microprogramme).

11. Lorsque la zone de dialogue **Warning** apparaît, cliquez sur le bouton **Update Firmware to...** (Mise à jour du microprogramme vers...).

N'INTERROMPEZ PAS LE PROCESSUS DE MISE À JOUR EN COURS.

Indication : Le processus prend moins d'une minute. Les voyants à l'avant de l'imprimante clignotent plusieurs fois. Une fois le processus terminé, seuls les voyants d'alimentation/d'état restent allumés et l'utilitaire indique l'état d'achèvement.



12. Si la mise à jour est réussie, la zone de dialogue suivante s'affiche. Cliquez sur le bouton **Finish** (Terminer).



13. Une fois la mise à jour terminée, fermez le disque virtuel sur le bureau.

- a Faites-le glisser dans la corbeille; ou b Cliquez avec le bouton droit sur le disque virtuel et sélectionnez Éjecter dans le menu local contextuel.

Dépanner l'application

Si l'utilitaire de mise à jour ne détecte pas l'imprimante :

- Vérifiez que le câble USB est correctement branché sur le port de l'imprimante et sur le port USB de l'ordinateur. Retirez tout concentrateur USB ou rallonge de câble USB de la connexion USB.
- Ne connectez qu'une imprimante photo DNP sur l'ordinateur. Consultez les renseignements relatifs à la fonction iSerial ci-dessous.

Si l'utilitaire de mise à jour ne fonctionne pas, recherchez d'éventuelles conditions d'erreur de l'imprimante, p. ex., tiroir ouvert, ruban vide, etc. L'utilitaire de mise à jour ne fonctionne pas si l'imprimante n'est pas chargée et si elle n'est pas en état de fonctionnement, p. ex., le voyant vert d'alimentation/d'état n'est pas allumé et les autres voyants sont éteints ou inactifs.

Conseils techniques

La mise à jour du microprogramme prend environ une minute.

- Les voyants de l'imprimante clignotent et un bip indique la progression de la mise à jour.
- La fenêtre de l'utilitaire est également modifiée lors de la mise à jour pour afficher la progression.

Lors de la mise à jour de plusieurs imprimantes, ne connectez qu'une imprimante à la fois.

Si votre imprimante connectée fonctionne déjà avec la dernière version du microprogramme, un message signalant que la mise à jour du microprogramme n'est pas nécessaire apparaît au-dessus du bouton **Update Firmware** (Mettre à jour le microprogramme).

En cliquant sur le bouton **Update Info** (Mettre à jour des informations), l'écran initial est actualisé et une requête de vérification de l'état de veille ou d'erreur de l'imprimante connectée est envoyée à l'imprimante.

REMARQUE : Si votre imprimante connectée n'est PAS en état de VEILLE, vous recevez un message indiquant que l'imprimante a rencontré une erreur qui doit être corrigée.

Les erreurs de l'imprimante peuvent correspondre à un faible niveau de support d'impression ou à l'ouverture du couvercle de l'imprimante. Dans ce cas, corrigez l'erreur, p. ex., remplacez le support de l'imprimante ou fermez le couvercle de l'imprimante, puis cliquez sur le bouton **Proceed** (Poursuivre) dans la zone de dialogue **Error** (Erreur).

Mettez à jour votre imprimante pour activer la fonctionnalité iSerial. DNP fournit un utilitaire différent pour vérifier et activer cette fonctionnalité sur certaines imprimantes. ○ La fonctionnalité iSerial permet aux nouvelles versions de Mac OS de détecter et de contrôler correctement les diverses imprimantes DNP à partir d'un seul ordinateur Mac. Sinon, seule une imprimante à la fois peut être prise en charge.

- Pour les utilisateurs d'ordinateur Windows, les imprimantes sont plus facilement détectables et identifiables par le système d'exploitation de Windows. Pour en savoir plus, consultez les renseignements fournis avec l'utilitaire iSerial.
- La fonctionnalité iSerial est disponible avec certaines versions de microprogramme des imprimantes DS620 et DS-RX1. Les nouvelles imprimantes DS620, DS820 et DS-RX1HS disposent de la fonctionnalité iSerial activée à leur sortie d'usine.
- L'utilitaire iSerial, les pilotes de l'imprimante et les autres outils utiles peuvent être obtenus ici :
- <http://dnpphoto.com/Support/Downloads/Drivers-Tools>

- Les guides de l'utilisateur des imprimantes et des accessoires DNP peuvent être obtenus ici :
- <http://dnpphoto.com/en-us/Support/Downloads/Manuals>

Communication avec l'assistance technique DNP IAM

Votre première communication s'établit avec l'assistance du revendeur de produits photo DNP du lieu où votre produit a été acheté. Si vous avez besoin d'une assistance supplémentaire, communiquez avec l'assistance technique en utilisant l'une des méthodes suivantes :

Téléphone : 1-855-367-7604 (numéro sans frais) aux États-Unis et au Canada International +1-980-777-1175

Courriel : dnpsupport@dnp.imgcomm.com

Page Web pour communiquer avec l'assistance :

<http://dnpphoto.com/en-us/Support/Contact-DNP>